Flowy

Votre message. Flowy atteint les bons voyageurs.

Informez les bons voyageurs, pendant et après leur trajet.

L'opérateur décide quoi communiquer et quand. Avec l'**application intégrée de l'opérateur** et les **capteurs Flowy** à bord, il peut joindre **les voyageurs présents à bord ou ayant emprunté un service donné** par notifications push et messages contextuels dans l'application.



COMMUNIQUER À BORD	SUIVRE APRÈS LE TRAJET	VOUS CHOISISSEZ LE CONTENU
à l'embarquement ou sur demande depuis le poste de contrôle	pour les voyageurs d'un véhicule ou service donné	contenu et moment définis par l'opérateur

Un canal direct, plus de bénéfices pour l'opérateur.

Communication ciblée

Touchez uniquement les voyageurs à bord ou ayant emprunté un véhicule ou service donné.

Réponse plus rapide

Le poste de contrôle envoie immédiatement des consignes opérationnelles, sans dépendre d'annonces génériques.

Plus de valeur pour votre application

Diffusez alertes de service, assistance et offres de fidélité via un canal déjà utilisé par les voyageurs.

3 cas d'usage : le bon message au bon moment

Perturbation du service à bord

POSTE DE CONTRÔLE · DIRECT

« La climatisation de la voiture 3 est en panne. Rejoignez la voiture 1 ou 4. »

ACTION → alerte uniquement les voyageurs de la voiture 3.

Orientation et accueil

EMBARQUEMENT

« Bienvenue à bord. Les voitures arrière sont moins chargées. »

ACTION → guide les voyageurs pendant le trajet.

Communication après le trajet

APRÈS LE TRAJET

« Vous empruntez souvent le service 812 : profitez d'une offre spéciale sur votre abonnement mensuel. »

ACTION → atteint les mêmes voyageurs plus tard.

Du poste de contrôle au téléphone du voyageur.

Intégrez l'application de l'opérateur aux capteurs Flowy et communiquez pendant ou après le trajet. Commencez par un POC sur une ligne ou une flotte.

Déjà adopté par plus de 15 opérateurs de transport public en Italie.

ASF · SAD · TUA · ATV · TRENORD · TRENITALIA · BUSITALIA · COTRAL · GTT

Voir la démo →

Marco Musumeci
+39 334 181 2610
m.musumeci@flowy.biz

Flowy