Flowy

Il messaggio lo scegli tu. Flowy raggiunge chi ha viaggiato.

Comunica con i passeggeri giusti, durante e dopo il viaggio.



L'operatore decide cosa comunicare e quando. Con l'**app dell'operatore integrata** e i **sensori Flowy** a bordo, puoi raggiungere **chi è sul mezzo oppure chi ha viaggiato su uno specifico servizio**, tramite notifiche push e messaggi contestuali in-app.

COMUNICA A BORDO	COMUNICA DOPO IL VIAGGIO	DECIDI IL CONTENUTO
all'ingresso o su richiesta della sala controllo	verso utenti di uno specifico mezzo o servizio	contenuti e tempi scelti dall'operatore

Una sola comunicazione diretta, più benefici per l'operatore.

Comunicazione mirata

Raggiungi solo gli utenti a bordo o che hanno viaggiato sullo specifico mezzo o servizio.

Gestione più rapida

La sala controllo invia subito istruzioni operative, senza ricorrere a comunicazioni generiche.

Più valore dall'app

Attiva avvisi di servizio, assistenza e iniziative di loyalty in un canale già usato dal passeggero.

3 use case: il messaggio giusto nel momento giusto

Disservizio sul mezzo

SALA CONTROLLO · LIVE

"L'aria condizionata nella carrozza 3 ha problemi. Spostati nelle carrozze 1 o 4."

AZIONE → avvisa solo i passeggeri presenti nella carrozza 3.

Orientamento e accoglienza

INGRESSO A BORDO

"Benvenuto. Le carrozze in coda sono più libere."

AZIONE → guida e accoglie durante il viaggio.

Comunicazione post-viaggio

DOPO LA CORSA

"Viaggi spesso sul servizio 812: Per te una speciale promo sull'abbonamento mensile."

AZIONE → ricontatta quel pubblico anche dopo.

Dalla sala controllo al telefono del passeggero.

Integra l'app dell'operatore con i sensori Flowy e attiva comunicazioni durante o dopo il viaggio. Parti con una POC su una linea o flotta.

Ci hanno già scelto più di 15 operatori del trasporto pubblico in Italia.

ASF · SAD · TUA · ATV · TRENORD · TRENITALIA · BUSITALIA · COTRAL · GTT

Chiedi una demo →

Marco Musumeci
+39 334 181 2610
m.musumeci@flowy.biz

Flowy